

POLIZA DE GARANTIA

PCT Comercializadora S. A. de C. V. garantiza por un año a partir de la fecha de compra/entrega-recepción, el funcionamiento de los productos y la instalación de los mismos siempre y cuando sean instalados, configurados y puestos a punto por personal plenamente identificado y avalado por PCT Comercializadora SA de CV, contra cualquier defecto de fabricación y mano de obra empleados. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra, así como los gastos de transportación derivados del cumplimiento de este certificado única y exclusivamente sobre defectos de fabricación.

PCT Comercializadora S. A. de C. V. Se compromete a resolver la garantía de el producto y/o servicio de mano de obra en un lapso no mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del reporte en nuestro número telefónico en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos 01 (777) 2 42 56 02.

No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor.

Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que hacerlo vía correo electrónico a ingenieria@grupopct.mx seguido de una llamada telefónica al número ya mencionado, el tiempo de respuesta será de 48 a 72 horas a partir de la recepción del reporte.

ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

1. Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
2. Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las indicaciones contenidas en el instructivo de operación de cada fabricante y/o presente daño físico de algún tipo.
3. La garantía no cubre daños ocasionados por medio ambiente, descargas eléctricas y/o cualquier tipo de desastre natural.
4. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, mojada por algún líquido o substancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor y/o por intervención de productos y/o personas ajenas a PCT Comercializadora S.A. de C.V.
5. Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por PCT Comercializadora S.A. de C.V.
6. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.
7. Cuando el equipo no haya recibido servicio de mantenimiento por un lapso mayor a 6 meses por parte del personal de PCT Comercializadora o algún otro que PCT Comercializadora SA de CV autorice

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por PCT Comercializadora S.A. de C.V.

NOTA: En caso de extravío de la presente garantía, el consumidor deberá solicitar la copia fiel resguardada en nuestros archivos para que le sea expedida otra copia, previo aviso del extravío de la misma vía correo electrónico a ingenieria@grupopct.mx adjuntando en dicho correo electrónico la nota de compra respectiva.

PCT Comercializadora SA de CV Vicente Guerrero 55, Col. Antonio Barona, Cuernavaca Morelos C.P. 62320 Tel. 01777 242 56 02. Web: www.grupopct.com.mx, ingenieria@grupopct.mx

Fecha Inicial Póliza de Garantía _____ Fecha Final Póliza Garantía _____